



## POLO ONCOLOGICO

### MODALITA' DI ACCESSO AI SERVIZI AMBULATORIALI DEL POLO ONCOLOGICO

▪ **ACCETTAZIONE:** è situata al piano terra del Polo Oncologico edificio 22 Ospedale Santa Chiara. Dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45 le infermiere allo sportello sono a disposizione per fornire informazioni; si raccomanda ai pazienti ad ogni accesso per visita o terapia oncologica di recarsi all'accettazione per essere registrati e ricevere il codice di chiamata.

▪ **PROGRAMMAZIONE DI VISITE ED ESAMI STRUMENTALI:** i pazienti devono rivolgersi agli Uffici C.O.R.D.

- **DI PERSONA:** gli uffici CORD (piano terra del Polo Oncologico) sono aperti dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.45. Si raccomanda ai pazienti di recarsi negli uffici CORD al termine di ogni visita oncologica in modo da programmare gli appuntamenti di esami e visite richieste dall'oncologo.
- **PER EMAIL:** [aiutopoint@ao-pisa.toscana.it](mailto:aiutopoint@ao-pisa.toscana.it) nel caso si utilizzi la mail per richiedere programmazione degli esami o appuntamenti è necessario che il paziente alleggi al messaggio i seguenti documenti: lettera del medico oncologo che è stata consegnata all'ultima visita, impegnative degli esami da programmare, nome, cognome, data di nascita e codice fiscale. Alla email seguirà una risposta non appena sarà stato possibile programmare quanto richiesto.
- **PER TELEFONO:** al numero **050/992070** attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 14:00. Se si utilizza il telefono per programmare gli appuntamenti è necessario avere a disposizione la lettera del medico oncologo consegnata all'ultima visita, le impegnative degli esami da programmare, nome, cognome, data di nascita e codice fiscale del paziente.

#### ▪ COMUNICAZIONI CON I MEDICI

- **PER ASSISTENZA ONCOLOGICA IN TEMPI RAPIDI:** è disponibile un ambulatorio dedicato (Ambulatorio G) a cui i pazienti in trattamento oncologico presso il polo possono accedere senza prenotazione dal lunedì al sabato dalle 9.00 alle 13.00 per disturbi correlati alle terapie oncologiche, effetti collaterali da trattamenti o sintomi legati alla malattia oncologica. Il paziente può recarsi di persona facendo l'accettazione al piano terra, oppure chiamando al numero di cellulare che viene fornito all'inizio della terapia, sempre negli orari suddetti. **IMPORTANTE:** *si ricorda che per qualsiasi urgenza o emergenza medica che richieda assistenza immediata per gravità o intensità dei disturbi è necessario chiamare il 118 o recarsi al Pronto Soccorso più vicino al domicilio.*
- **PER COMUNICAZIONI MEDICHE CHE NON RICHIEDANO ASSISTENZA IMMEDIATA:** sono disponibili tre nuove email da utilizzare in base alla patologia del paziente per cui si richiede assistenza:
  - [gi.polooncologico@ao-pisa.toscana.it](mailto:gi.polooncologico@ao-pisa.toscana.it): per tumori a partenza da esofago, stomaco, duodeno, intestino, appendice, colon, retto, ano, pancreas, vie biliari, peritoneo, polmone
  - [ur.polooncologico@ao-pisa.toscana.it](mailto:ur.polooncologico@ao-pisa.toscana.it): per tumori a partenza da rene, vescica, prostata, organi genitali maschili, testicolo, sarcomi, melanomi, tumori neuroendocrini, tumori cutanei, del distretto testa-collo, altri tumori rari.
  - [br.polooncologico@ao-pisa.toscana.it](mailto:br.polooncologico@ao-pisa.toscana.it): per tumori a partenza da mammella, utero, ovaie, organi genitali femminili.

Il paziente avrà una risposta nell'arco di alcuni giorni. È necessario specificare dettagliatamente il quesito ed il medico a cui si rivolge il messaggio. Questa email non deve essere utilizzata per la gestione di problemi urgenti, né per richieste organizzative inerenti la programmazione di esami e visite.

#### ▪ INFORMAZIONI PER PAZIENTI CHE ACCEDONO AL DAY HOSPITAL PER TERAPIE ONCOLOGICHE

- per eseguire la visita del medico in DH ad ogni paziente corrisponde un codice di chiamata, il paziente verrà chiamato con tale codice che apparirà sul DISPLAY VERDE della sala d'attesa e potrà recarsi all'ambulatorio al primo piano.
- per la somministrazione della terapia terminata la visita, il paziente verrà chiamato con lo stesso codice, che apparirà però sul DISPLAY ROSSO della sala d'attesa. Si segnala che alcuni farmaci richiedono preparazioni molto lunghe da parte della farmacia e che il tempo di attesa tra la visita e la chiamata per la somministrazione può variare molto a seconda del tipo di farmaco. Pertanto, la chiamata per la terapia può non rispettare la sequenzialità della numerazione.
- per la programmazione delle date di somministrazione della terapia recarsi presso l'ufficio delle infermiere del DH al primo piano, con la lettera redatta dal medico oncologo con indicate le date previste per le successive somministrazioni. **ATTENZIONE:** senza l'assegnazione di ORARIO e SIGLA di CHIAMATA, la terapia NON è programmata e NON verrà preparata dalla farmacia, si raccomanda di passare SEMPRE dalle infermiere del DH per programmare le terapie.
- l'ufficio del DH è aperto dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 13.00. E' possibile contattare telefonicamente le infermiere del DH allo 050992744 dal lunedì al venerdì dalle 10.00 alle 13.00.